

M. Rizal Basri

IT Support

+62 822-8824-8979 | rizalbasri800@gmail.com | [linkedin.com/in/mrizalbasri](https://www.linkedin.com/in/mrizalbasri)

Profil

Mahasiswa Informatika Semester 4 di President University Pekanbaru dengan passion yang besar di dunia teknologi, khususnya Infrastructure & IT Support. Memiliki pengalaman hands-on selama PKL dalam troubleshooting hardware & software, perakitan komputer, dan instalasi jaringan. Aktif mencari peluang untuk mengembangkan skill teknis dan non-teknis. dikenal sebagai pribadi yang cepat belajar, haus akan ilmu baru, dan siap berkontribusi penuh dalam lingkungan kerja yang dinamis.

Kemampuan

KEMAMPUAN TEKNIS

- Troubleshooting Hardware & Software
- Instalasi & Konfigurasi Sistem Operasi (Windows)
- Perakitan dan Perawatan Komputer (PC Assembly)
- Pemasangan & Maintenance Jaringan LAN (Kabel, Konektor RJ45)
- Instalasi Software dan Driver

KEMAMPUAN NON-TEKNIS

- Komunikasi yang Jelas dan Efektif
- Problem Solving & Analisis Masalah
- Customer Service & Relationship
- Manajemen Waktu dan Prioritas
- Adaptasi Cepat dan Kemampuan Belajar

Pengalaman Kerja

Matrix Computer | PKL

Agustus 2023 – November 2023

- Mengelola instalasi & konfigurasi sistem operasi dan software untuk lebih dari 10 unit komputer, memastikan kompatibilitas dan kinerja optimal.
- Melakukan diagnosa dan pemecahan masalah (troubleshooting) perangkat keras dan lunak, meningkatkan efisiensi operasional.
- Merakit dan memelihara infrastruktur jaringan LAN, termasuk pemasangan konektor dan kabel, yang menjadi fondasi untuk stabilitas koneksi jaringan.
- Mencapai nilai rata-rata 95/100 (Amat Baik), menunjukkan komitmen kuat terhadap kualitas, ketelitian, dan kemampuan teknis.

Pendidikan

- President University Pekanbaru | Informatika
- SMKN 2 Tembilahan | Teknik Komputer Dan Jaringan

Oktober 2024 – Present

September 2021 – Juli 2024

Volunteer

Event Coordinator | President University Pekanbaru

Maret 2025

- Koordinasi dan fasilitasi acara REFLECT 2025 sebagai event representative
- Bertanggung jawab dalam pelaksanaan kegiatan dan representasi tim penyelenggara

AI Seminar Volunteer | President University Pekanbaru

November 2024

- Koordinasi registrasi peserta dan operasional acara seminar AI
- Mendukung kelancaran acara dengan manajemen peserta